

# Comment créer son compte Ten'Up sur ordinateur ?



- Si vous n'avez jamais eu de compte « **ADOC** » ou « **Mon espace tennis** », vous devez créer votre compte sur [Ten'Up](https://tenup.fft.fr/) avant de pouvoir y accéder
- <https://tenup.fft.fr/>



## Bienvenue !

Connectez-vous ou créez votre compte pour découvrir toutes les fonctionnalités du site.

Créez votre compte ici  
si vous n'en avez pas encore

Ou connectez vous ici  
si vous avez déjà un compte

Parmi les nombreux services accessibles, Ten'Up vous permet notamment de :



Réserver des terrains



Rechercher des tournois



Défier vos amis et  
d'autres joueurs

S'INSCRIRE

SE CONNECTER

## CAS NUMÉRO UN : VOUS N'AVEZ JAMAIS ÉTÉ LICENCIÉ AUPARAVANT

Répondez aux deux questions suivantes :

- Si vous étiez déjà licencié cochez « **Oui** ». Sinon cochez « **Non** »
- Si vous aviez déjà un espace licencié ou ADOC cochez « **Oui** » (Mais dans ce cas vous ne devriez pas recréer un nouveau compte). Sinon cochez « **Non** »

### Créer votre compte Ten'Up



Merci de répondre à ces questions afin de faciliter la création de votre compte

Êtes-vous ou avez-vous été licencié ?

Oui  Non

Aviez-vous un compte billetterie ?

Oui  Non

**Si vous avez répondu NON aux deux questions vous pourrez alors créer un nouveau compte avec un nouvel identifiant**

## Formulaire de création de compte passionné

### Vous

Civilité \*

Sélectionner



Nom \*

Prénom \*



Date de naissance \*



xx/xx/xxxx



Remplissez ensuite le formulaire  
pour créer votre compte



## **ATTENTION CAR L'IDENTIFIANT DOIT ETRE UNIQUE**

- Votre identifiant doit être unique car c'est celui que vous utiliserez ensuite pour vous connecter sur Ten'Up
- Si l'identifiant est déjà utilisé par un autre licencié au niveau de la France, vous en serez averti et vous devrez en choisir un autre, jusqu'à ce que vous tombiez sur un identifiant encore libre

## Vos accès

Courriel (email) \*

Renseignez ici votre email privé

Identifiant \*

6 caractères minimum

Choisissez un identifiant ou pseudonyme (unique)

Mot de passe \*

Choisissez un mot de passe sécurisé avec au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial (\$\*@! etc)

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial.

Confirmer le mot de passe \*

Pour modifier le mot de passe actuel, saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de texte.

Question personnelle \*

Sélectionnez votre question

Choisissez une question secrète parmi celles proposées dans la liste prédéfinie

Réponse personnelle \*

Et choisissez la réponse qui va avec

\* Champs obligatoires

Quand le formulaire est rempli cliquez sur le bouton **CRÉER COMPTE** pour terminer

ANNULER

CRÉER COMPTE

Concernant la question personnelle, choisissez celle dans la liste prédéfinie ci-dessous qui vous correspond le mieux

Question personnelle \*

Sélectionnez votre question

Sélectionnez votre question

Quel est le nom de mon animal préféré ?

Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?

Quel est votre film préféré ?

Quel est votre livre préféré ?

Choisissez une question personnelle dans la liste et répondez-y dans la zone juste en dessous

- Une fois que l'ensemble du formulaire est renseigné
- Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur « **Créer compte** » pour termine

# CAS NUMÉRO DEUX : VOUS AVEZ DÉJÀ ÉTÉ LICENCIÉ OU AVEZ DÉJÀ ACHETÉ DES BILLETTS SUR UN SITE FFT

## Créer votre compte Ten'Up



Merci de répondre à ces questions afin de faciliter la création de votre compte

Êtes-vous ou avez-vous été licencié ?

Oui  Non

Aviez-vous un compte sur l'espace licencié ?

Oui  Non

**Si vous avez répondu OUI à l'une des deux questions vous devrez retrouver votre identifiant de l'époque dans les écrans qui suivent**



- Dans ce cas vous devrez repartir de votre identifiant déjà créé à l'époque (et donc le retrouver),
- et ne surtout pas tenter de créer un nouveau compte qui ferait doublon et poserait des problèmes par la suite

Veuillez saisir l'identifiant de votre compte ou renseigner vos informations nominatives. Vous recevrez par email un nouveau mot de passe pour vous connecter.

Identifiant

\_\_\_\_\_

**Option 1 : Si vous étiez déjà licencié ou aviez déjà acheté un billet FFT, vous devrez alors renseigner l'identifiant utilisé à cette époque si vous êtes capables de vous en souvenir**

**Ou renseignez vos informations personnelles**

Civilité

Monsieur



Nom

\_\_\_\_\_

Prénom

\_\_\_\_\_

Date de naissance



12 \_\_\_\_\_

ANNULER

VALIDER