

11-482

**DELIBERATION DU CONSEIL MUNICIPAL**  
**Séance ordinaire du 7 juin à 19 h**

Le Maire certifie,

Objet de la délibération

**RAPPORT DELEGATAIRE –  
COMPTE RENDU D'ACTIVITES  
JOA CASINO 2021**

1° - Que la convocation de tous les conseillers municipaux en exercice a été faite dans les formes et délais prescrits par la loi, que la délibération ci-après transcrite, textuellement extraite du registre des procès-verbaux du Conseil, a été affichée, par extrait, à la porte de la Mairie le lendemain et qu'il n'a été présenté aucune observation.

2° - Que ladite délibération a été adoptée à l'unanimité

3° - Que le nombre des conseillers en exercice, au jour de la séance, était de 29 sur lesquels il y avait 23 membres présents, à savoir :

Modèle n° 85 B

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-214201493-20220607-11-482-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 09/06/2022

Affichage : 09/06/2022

Pour l'autorité compétente par délégation



*Le Maire,*

*Serge PERCET*

1	Serge PERCET	16	Sandra LIEBART
2	Marie-Antoinette BENY	17	Jean-Claude CLOUPET
3	Georges ROCHETTE	18	Hélène TISSOT
4	Marie-Anne MALECOT	19	Jacinto RODRIGUES
5	Robert DEVOUCOUX	20	Erycka VACHERON
6	Marie-Odile MOULAGER	21	Claude NIGON
7	Claude GERBAUD	22	Martine CHAVAGNEUX
8	Dominique AVRIL	23	Jean-Yves KNECHT
9	Jean ESPEJO	24	Jacqueline DUMILLIER
10	Sylvie LAFFONT	25	Philippe MIKHAILOFF
11	Thomas CHABANNES	26	Yvette MORETTON
12	Marie REVOLIER	27	Christophe DANTAN
13	Sylvain MARCHAND	28	Cécile DE LAGET
14	Claudie GAURIAT	29	Christel GIRAUD
15	Maxime MOULIN		

**Etaient présent(e)s :** Serge PERCET, Marie-Antoinette BENY, Georges ROCHETTE, Marie-Anne MALECOT, Robert DEVOUCOUX, Marie-Odile MOULAGER, Claude GERBAUD, Jean ESPEJO, Sylvie LAFFONT, Marie REVOLIER, Sylvain MARCHAND, Claudie GAURIAT, Jean-Claude CLOUPET, Hélène TISSOT, Jacinto RODRIGUES, Erycka VACHERON, Claude NIGON, Martine CHAVAGNEUX, Jean-Yves KNECHT, Philippe MIKHAILOFF, Yvette MORETTON, Christophe DANTAN, Christel GIRAUD.

**Absent(e)s avec procuration :** Thomas CHABANNES (pouvoir Claude GERBAUD), Maxime MOULIN (pouvoir Marie-Antoinette BENY), Jacqueline DUMILLIER (pouvoir Serge PERCET), Cécile DE LAGET (pouvoir Yvette MORETTON).

**Absent(e) excusé(e) :** Dominique AVRIL, Sandra LIEBART

**Secrétaire élu(e) pour la durée de la session :** Sylvain MARCHAND

## 11-482 – Rapport délégataire – Compte rendu d'activités JOA Casino 2021

Monsieur le Maire rappelle l'existence du contrat qui lie la Ville à la JOA Casino.

Les principales caractéristiques sont les suivantes :

- 190 machines à sous installées (200 autorisées)
- Résultat net de 516 922 € contre 990 699 € en 2020, avec un chiffre d'affaire divisé par 2 à 5 471 504 € contre 10 049 024 € en 2020
- Chiffres en baisses liés à une fermeture du 15 mars au 1<sup>er</sup> juin 2020, puis de 24 octobre 2020 au 18 mai 2021.
- Réalisation de 170 544 € d'animations externes au titre du cahier des charges

Conformément à l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, Monsieur le Maire présente au Conseil municipal le rapport d'activités de l'année 2021.

Où et délibéré, le Conseil municipal, à l'unanimité :

- Approuve le rapport du délégataire de JOA Casino pour 2021

Fait à Montrond-les-Bains, le 8 juin 2022

Le Maire,

Serge PERCET.



# RAPPORT DU DELEGATAIRE

- Exercice 2021 -

Accusé de réception - Ministère de l'intérieur

042-214201493-20220607-11-482-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 09/06/2022

Affichage : 09/06/2022

Pour l'autorité compétente par délégation



## CASINO DE MONTROND LES BAINS

82 RUE FRANCIS LAUR

SAS AU CAPITAL DE 459 000 €  
885 550 327 RCS ST ETIENNE  
TVA FR 55 885550327 - APE 9200 Z





# SOMMAIRE

## Partie I PRESENTATION

- I.1 - Présentation juridique de la société
- I.2 - Cahier des charges
- I.3 - Autorisation d'exploiter les jeux

## Partie II DONNEES COMPTABLES

- II.1 - Compte d'exploitation
- II.2 - Commentaires par rapport à l'exercice précédent
- II.3 - Etat synthétique de la variation de l'immobilier
- II.4 - Investissements
- II.5 - Méthodes d'amortissement
- II.6 - Etat des montants versés à la commune
- II.7 - Perspectives pour l'avenir et évolutions envisagées

## Partie III ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- III.1 - Prestations aux usagers
- III.2 - Information et accueil de la clientèle
- III.3 - Politique RSE.

## Partie IV RAPPORT TECHNIQUE

- IV.1 - Locaux
- IV.2 - Réglementation des jeux
- IV.3 - Emploi des recettes supplémentaires
- IV.4 - Descriptif du personnel
- IV.5 - Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville

## Partie V RAPPORT FINANCIER

- V.1 - Politique tarifaires - Informations générales
- V.2 - Tarifs appliqués en restauration
- V.3 - Jeux : minimas et dénominations

## Partie VI ANNEXES





# I. PRESENTATION

## I.1. PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE

### Présentation de la société

La société « CASINO DE MONTROND LES BAINS » est une Société par Actions Simplifiée au capital de 459.000 €, ayant son siège social à Montrond-les-Bains (42210) – 82 rue Francis Laur, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Etienne sous le numéro 885 550 327.

La société MOLIFLOR, Société par Actions Simplifiée au capital de 16.545.864 €, dont le siège social est à Canet en Roussillon (66140) – 10 Promenade de la Côte Vermeille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Perpignan sous le numéro 343 530 978, détient la totalité des 612.000 actions soit 100 % du capital et des droits de vote de la société CASINO DE MONTROND LES BAINS.

La société MOLIFLOR est une filiale à 100% de la société JOAGROUPE HOLDING.

### Direction de la société

La société CASINO DE MONTROND-LES-BAINS est représentée par sa Présidente, Madame Pauline BOYER-MARTIN, et son Directeur Général, Monsieur Maxime LUCCIARDI (également Directeur Responsable).

### Commissaire aux comptes

Le Commissaire aux comptes titulaire est la société PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDIT (92200 Neuilly-sur-Seine).

## I.2. CAHIER DES CHARGES

Le CASINO DE MONTROND LES BAINS est titulaire d'un contrat de délégation de service public signé le 30 août 2013 pour la période du 15.02.2014 au 14.02.2032.

## I.3. AUTORISATION DE JEUX

### L'autorisation d'exploiter les jeux

Par arrêté ministériel en date du 27 février 2019 une autorisation de jeux a été accordée à la Société pour une durée de 5 ans, soit jusqu'au 29 février 2024.



Au 31 octobre 2021, les jeux sont les suivants

Jeux	Nombre de tables / machines à sous autorisées	Nombre de tables / machines à sous installées
Boule	1	0
Roulette Anglaise	2	2
Black-jack	3	3
Texas Hold'em Poker	3	2
Jeux Electroniques	120	61
Machines à sous	200	190

Les Membres du Comité de Direction au 31 octobre 2021

Maxime LUCCIARDI, Directeur Responsable

David FORISSIER

Thierry GACHE

Dominique FIORUCCI

Christophe GUILLARME

Alain MILLAUD

André CHEVALIER

André KURNIK

Laurent JOURDAIN

Cédric BUTIN

Marion XAVIER



## II. DONNEES COMPTABLES

### II.1. COMPTE D'EXPLOITATION – EXERCICE 2020

Compte d'exploitation	Exercice 2021	Exercice 2020
Chiffre d'affaires net	5 471 504	10 049 024
Reprises sur amortissements, provisions	1 119 578	660 175
Autres produits	6 539	11 436
Total Produit d'Exploitation	6 597 621	10 720 635
Salaires	1 883 624	2 930 568
Charges sociales	192 713	801 288
Autres charges d'Exploitation	3 954 142	5 477 825
Total Charges d'Exploitation	6 030 479	9 209 681
RESULTAT D'EXPLOITATION	567 142	1 510 954
Produits financiers	160	322
Charges financières	29 568	42 825
Résultat financier	-29 408	-42 503
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	537 734	1 468 451
Produits exceptionnels	181 313	437 972
Charges exceptionnelles	70 521	394 067
Résultat Exceptionnel	110 792	43 905
Impôts sur les bénéfices	131 604	406 499
participation	0	115 158
RESULTAT NET	516 922	990 699

L'établissement des comptes annuels ont été élaborés et présentés conformément aux dispositions de la législation française et aux pratiques comptables généralement admises en France.





### Principes analytiques de construction du compte de résultat et principes de répartition des frais généraux et des frais de structure

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation ;
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- indépendance des exercices.

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

## II.2. COMMENTAIRES EXERCICE 2021 PAR RAPPORT A L'EXERCICE PRECEDENT

En raison de l'épidémie de COVID 19, le casino avait été fermé au public une partie de l'exercice précédent :

Fermeture complète du 15 mars 2020 au 1<sup>er</sup> juin 2020

Réouverture des machines à sous, des jeux électroniques et du bar le 2 juin 2020

Réouverture des jeux de table traditionnels le 26 juin 2020

Réouverture du restaurant le 12 juin 2020 pour la fin de semaine puis tous les jours à partir du 3 juillet 2020.

Réouverture du bowling le 3 juillet 2020.

Nouvelle fermeture complète à compter du 24 octobre 2020 jusqu'au 18 Mai 2021 suite à la décision gouvernementale prise pour faire face à une nouvelle crise sanitaire due au COVID.

A cette date, seuls les machines à sous et les jeux électroniques sont à nouveau exploités avec un couvre-feu à 21 heures.

Le 9 juin 2021, cette réouverture s'est étendue à la restauration et à toutes les activités de jeux. Le couvre-feu a été alors repoussé à 23 heures.

Le 20 juin 2021, les mesures liées au couvre-feu ont été levées et les établissements ont pu rouvrir sans limitation de capacité d'accueil. La reprise d'activité sur cette période s'est montrée excellente malgré les restrictions d'accueil.

Le 21 juillet 2021, pour tous les établissements de loisirs de plus de 50 personnes, l'application du pass sanitaire est devenue obligatoire. Les casinos ont mis en place le contrôle du pass sanitaire aux entrées pour les clients et, de la même façon, pour l'ensemble des collaborateurs. Cette nouvelle restriction gouvernementale a entraîné une baisse de fréquentation significative dans nos établissements de -45% à fin juillet par rapport à la fréquentation constatée sur cette même période en 2020. Cette baisse s'est ensuite réduite progressivement pour atteindre -20% à fin octobre 2021.

Début septembre 2021, la discothèque et le bowling ont rouvert à leur tour.

### CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE COVID-19

- Les mois de fermeture liés au COVID ont entraîné une baisse ponctuelle du chiffre d'affaires d'un montant de 4 577 520 € pour la société sur l'exercice 31/10/2021 par rapport au 31/10/2020.



- La société a reçu une indemnisation au titre du chômage partiel de l'Agence de Services et de Paiement de 910 783 €uros. Elle a également obtenu une exonération des cotisations patronales URSSAF et une aide au paiement de l'URSSAF de 20% des revenus de l'activité pour un montant global de 486 611 €uros. Enfin, elle a reçu 494 155 €uros au titre du fonds de solidarité et de l'aide aux coûts fixes.
- Pour préserver sa trésorerie, la société avait obtenu, au 31 octobre 2020, un report d'échéance des prélèvements de jeux de 2020 d'un montant de 1 461 220 euros. Au 31 octobre 2021, les prélèvements de jeux de 2020 ont été entièrement payés.

#### Evolution du chiffre d'affaires net

CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)			
Activité	2021	2020	évolution
Produit brut jeux de table	896 929	2 219 028	-59,6%
Produit brut machines à sous	8 984 296	16 354 998	-45,1%
Total produit brut jeux	9 881 225	18 574 026	-46,8%
Prélèvements	4 978 037	10 056 932	-50,5%
Total chiffre d'affaires jeux	4 903 188	8 517 094	-42,4%
Bar	215 175	698 987	-69,2%
Restaurant	323 851	735 561	-56,0%
Autres	29 291	97 382	-69,9%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	5 471 505	10 049 024	-45,6%

Compte tenu de la durée de la période de fermeture, la comparaison des résultats avec N-1 ou un exercice complet n'est pas pertinente.

#### L'activité bar (y compris le bar lounge)

Le chiffre d'affaires du bar lounge (vendredis et samedis soirs) est en recul de presque 80%, le bar de jour recule lui de près de 70%.

#### L'activité restauration :

Le chiffre d'affaires hors banquets est en recul de 50%, l'activité banquet recule de près de 90%.

#### L'activité bowling :

Le chiffre d'affaires est en recul de plus de 80%.

#### Les thés dansants :

Seulement sur les mois de septembre et octobre.



#### Les dîners spectacles, dîners concerts, concerts :

Nous avons organisé 4 concerts en partenariat avec l'Ensemble Symphonique Loire Forez dont 2 se sont déroulés sur cette saison :

les 3 et 4 octobre 2021 : Le Couassou dans les cordes.

#### Analyse du produit brut

PRODUIT BRUT (en €)			
Activité	2021	2020	évolution
Total Machines à sous	8 984 296	16 354 998	-45,1%
roulette anglaise	-11 866	142 098	-108,4%
black jack	124 227	312 487	-60,2%
roulette anglaise électronique	604 415	1 265 814	-52,3%
texas hold'em poker	104 061	308 578	-66,3%
black jack électronique	76 092	175 220	-56,6%
boule	0	14 831	-100,0%
Total Jeux traditionnels	896 929	2 219 028	-59,6%
TOTAL PRODUIT BRUT	9 881 225	18 574 026	-46,8%

#### Machines à sous

Le parc est de 190 machines à sous depuis le 14 Août 2020.

Le produit brut par jour et par machine est de 150.95 € contre 219.73 € pour l'exercice précédent.

La fréquentation de la salle des machines à sous est, à nouveau, en forte baisse par rapport à l'exercice précédent (- 57 %), avec 109 142 visiteurs.

Après notre réouverture, de Juin à Octobre, le produit brut des jeux aux machines à sous a atteint le même montant que l'année précédente, malgré l'application du pass sanitaire pour la première fois à compter du 21 juillet 2021.

#### Jeux de table

La fréquentation aux Jeux Traditionnels est logiquement en baisse avec 5 570 entrées contre 19 403 entrées au titre du précédent exercice (- 71%).

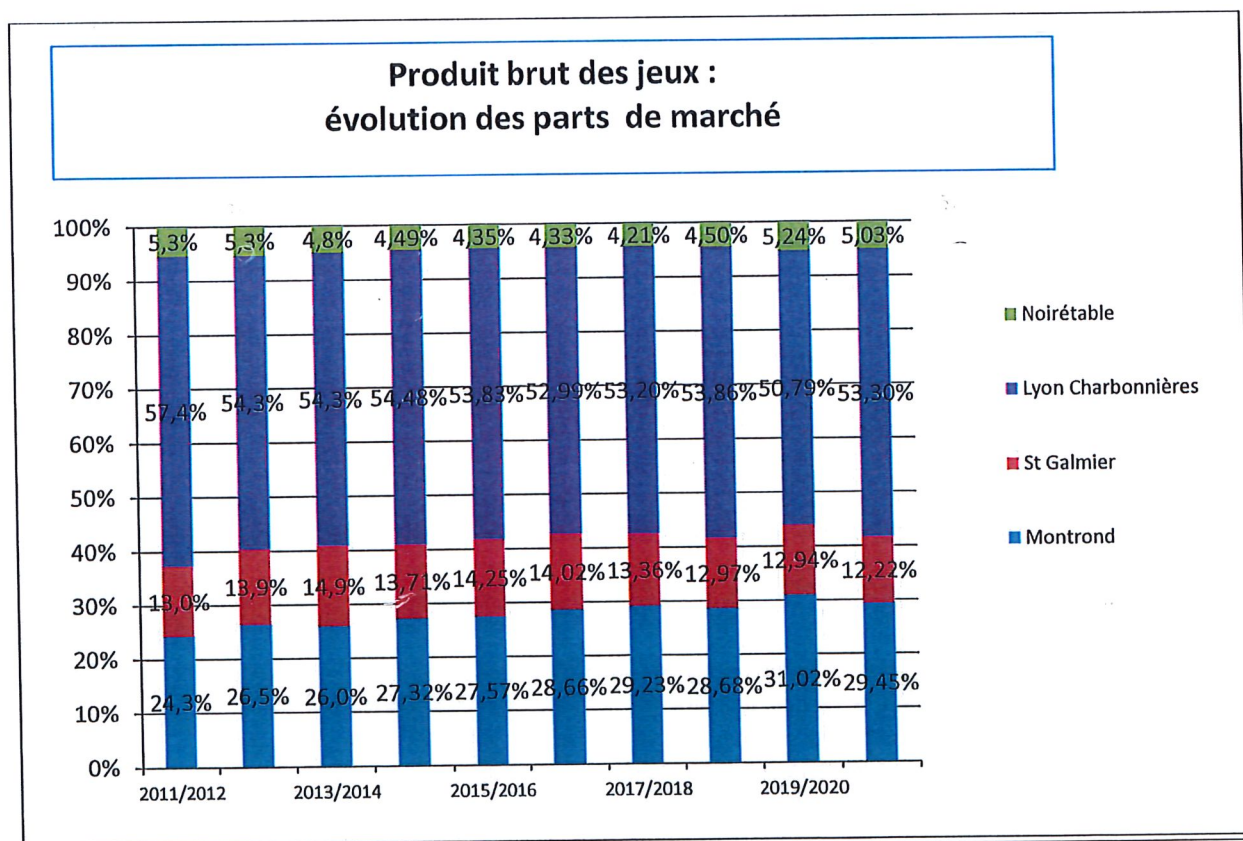
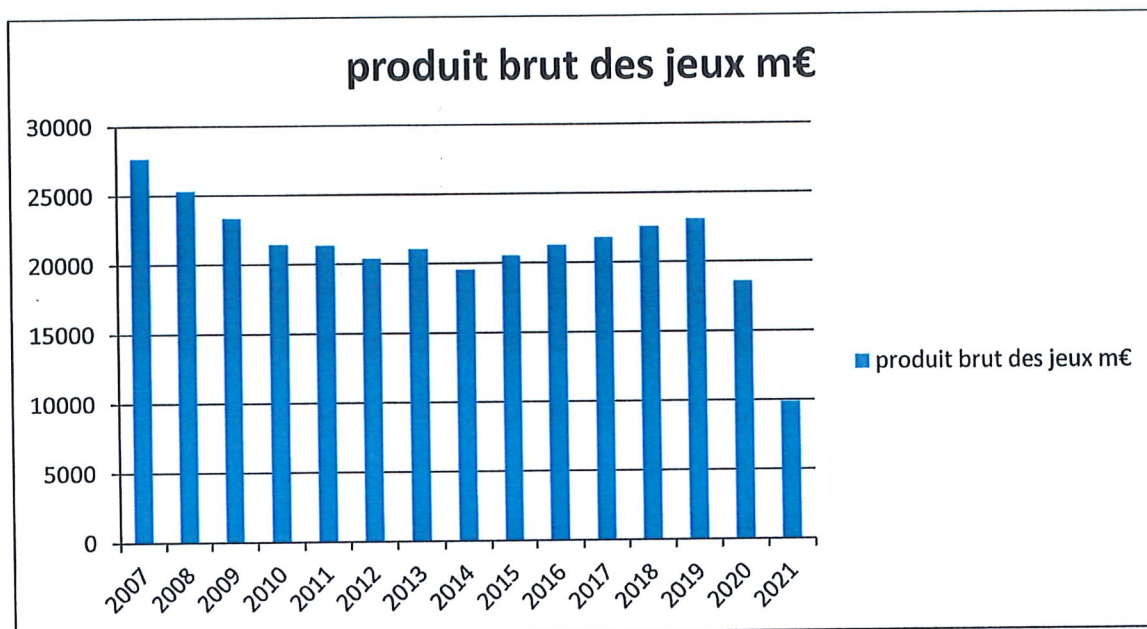
Le niveau des pourboires est en baisse à 6 644€ contre 16 117€ l'exercice précédent (-59 %).

Nous n'avons pas organisé de tournoi de Texas Hold'em Poker cet exercice.





Evolution du produit brut des jeux depuis 2007 et évolution des parts de marché :





#### Détail par nature des dépenses

Activité	2021	2020	évolution
Personnel (salaires et charges)	2 076 337	3 731 855	-44,4%
Fonctionnement	1 403 950	2 158 121	-34,9%
Entretien et réparations	165 335	237 565	-30,4%
Amortissements et provisions	1 786 818	2 006 394	-10,9%
TOTAL DEPENSES	5 432 440	8 133 935	-33,2%

La baisse des salaires et charges s'explique par l'indemnité de chômage partiel perçue durant la fermeture du Casino.

La baisse des frais de fonctionnement correspond, elle aussi, à l'impact de la période de fermeture sur les charges variables.

### II.3. ETAT SYNTHETIQUE DE LA VARIATION DE L'IMMOBILIER

Nature	Base 2020	Augmentations	Diminutions	Base 2021
Immobilisations incorporelles	14 264 851	55 170	206 694	14 113 327
Constructions	1 400			1 400
Installations techniques, matériel, outillage	8 911 107	79 849	431 159	8 559 797
Autres immobilisations corporelles	982 239	3 776	17 333	968 682
Immobilisations en cours	0			0

### II.4. INVESTISSEMENTS

#### Investissements 2021

Sur l'exercice 2020/2021 le montant des investissements a atteint 138.8 K€ contre 754 K€ l'exercice.

Les principaux investissements de l'exercice se décomposent comme suit :

- 56 milliers d'euro ont été investis dans des licences de jeux ;
- 30 milliers d'euro pour du nouveau matériel de comptage et autres pour les jeux ;
- 10 milliers d'euro pour le remplacement de modules de climatisation ;
- 40 milliers d'euro pour de nouveaux matériels pour la cuisine ;
- 2 milliers d'euro pour du matériel informatique.

#### Etat de suivi du programme contractuel d'investissement du Cahier des Charges

Néant pour cet exercice.



## II.5. METHODES D'AMORTISSEMENT

### Les immobilisations incorporelles.

Les immobilisations incorporelles figurent au bilan à leur valeur d'acquisition historique.

Les logiciels sont amortis linéairement sur une durée de 1 à 3 ans.

Les fonds de commerce ne sont pas amortis. Ils sont dépréciés si leur valeur actuelle devient inférieure à leur valeur d'acquisition.

### Les immobilisations corporelles.

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition (prix d'achat et frais d'acquisition des immobilisations).

Les amortissements sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévisionnelle :

- Bâtiments ..... 30 à 80 ans
- Installations générales et agencements ..... 5 à 30 ans
- Matériels et outillages ..... 5 à 20 ans
- Matériels de transport ..... 5 ans
- Matériels de bureau et informatique ..... 3 à 5 ans
- Mobilier ..... 5 à 10 ans

Les machines à sous font l'objet d'un amortissement linéaire d'une durée de 4 à 8 ans selon les modèles.

## ETAT DES MONTANTS VERSES A LA COMMUNE DANS LE CADRE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

Prélèvement communal	960 028
Reversement Etat / Commune	318 040
Loyer	96 696
Impôts et taxes communaux (part communale de la taxe foncière)	21 574
TOTAL	1 396 338

## II.6. PERSPECTIVES POUR L'AVENIR / EVOLUTIONS ENVISAGEES

Nos objectifs pour l'exercice à venir sont :

- Revenir à un volume de fréquentation des joueurs au niveau de l'avant crise sanitaire.
- Développer l'attrait des jeux électroniques en rajeunissant l'espace ARENA (apport de son, lumières et décoration).
- Relancer les jeux de tables traditionnels qui ont particulièrement souffert de la distanciation imposée entre les joueurs.
- Être irréprochable sur la qualité du service et l'accueil des primo visiteurs.





### III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

#### III.1. PRESTATIONS AUX USAGERS

Au 31 octobre 2021, le casino offre à sa clientèle :

Un parc de 190 machines à sous (200 machines à sous autorisées).

##### Ouverture de la salle des jeux

Du dimanche au jeudi ..... 9h à 4h (3h à compter du 1<sup>er</sup> nov 2021)  
Vendredi, samedi et veille de jours fériés ..... 9h à 5h

##### Les Jeux de tables suivants

- ✓ Texas Hold'em Poker (3 tables autorisées – 2 tables installées)

Du dimanche au jeudi .. 20h à 3h30 (2h30 à compter du 1<sup>er</sup> nov 2021)  
Vendredi, samedi et veille de jours fériés ..... 21h à 4h30

- ✓ Roulette Anglaise (2 tables autorisées - 2 tables installées)

Du dimanche au jeudi ..... 20h à 3h (2h30 à compter du 1<sup>er</sup> nov 2021)  
Vendredi, samedi et veille de jours fériés ..... 21h à 4h

- ✓ Black Jack (3 tables autorisées – 3 tables installées) :

Du dimanche au jeudi ..... 20h à 3h (2h30 à compter du 1<sup>er</sup> nov 2021)  
Vendredi, samedi et veille de jours fériés ..... 21h à 4h

- ✓ Roulette Anglaise Electronique : 54 postes
- ✓ Black jack électronique : 7 postes (dont 3 postes multijeux).

Du dimanche au jeudi ..... 9h à 4h (3h à compter du 1<sup>er</sup> nov 2021)  
Vendredi, samedi et veille de jours fériés ..... 9h à 5h

##### Un restaurant d'une capacité de 90 couverts

Ouvert tous les jours midi et soir, ainsi que la terrasse dès que les beaux jours sont là. Cette capacité peut être portée à plus de 200 couverts lorsque tout l'espace d'animation est utilisé.

##### Salle de jeux électroniques « L'ARENA »

Une zone de jeux électroniques baptisée L'ARENA by JOA, est ouverte au public depuis mi-décembre 2018. Cette zone, qui se situe à la place de l'ancien salon Vegas et du patio fumeur contrôlé et non contrôlé adjacent, accueille 48 postes de roulette anglaise électronique ainsi que 7 postes de black jack électronique (dont 3 postes multi-jeux). L'offre de postes de jeux évolue régulièrement en fonction des performances des modèles proposés et de la demande de nos joueurs (de plus, 8 postes de roulette anglaise électronique sont installés près des jeux de table traditionnels).



#### Un bar central

Le nouveau concept de Bar des Sports a été mis en place en avril 2017, un concept de bar 100% connecté, inédit et dans la droite ligne de la stratégie d'innovation du groupe. Ce lieu permet à tous de profiter de la diffusion des matchs sur écran géant tout en plaçant un pari grâce aux tablettes mises à disposition, à la diffusion des côtes, et tout en profitant d'un snacking retravaillé, avec de nouvelles références et des produits faits maison, tout comme la bière brassée sur place.

Un bar mobile d'appoint permet de fluidifier le bar central lors de certaines animations. Ce bar peut être mis dans le patio ou au plus près du dancefloor.

#### Un salon privatif

Ce salon insonorisé peut notamment accueillir des séminaires jusqu'à 25 personnes à l'emplacement de la salle « le chaudron ».

#### Un espace dancefloor

Ouvert en discothèque les vendredis, samedis et veilles de jours fériés de 22h à 05 h.

Doté d'une scène surélevée il accueille aussi les thés dansants, les cours de danses (salsa, rock, tango), les dîners spectacles et les concerts.

### III.2. INFORMATION ET ACCUEIL DE LA CLIENTELE

#### Amélioration globale du service

Compte tenu de la fermeture du Casino pendant plus de 6 mois les investissements ont été réduits (détail en page 9). Néanmoins des travaux de rénovation des installations de climatisation ont été réalisés pour 10 K€. L'essentiel des investissements corporels a concerné la production en cuisine par l'apport de nouveaux matériels.

#### Campagnes d'information

- Campagnes radio sur « Activ' » à l'occasion de certaines occasions :

- \* 1 campagne radio 1 semaine pour la réouverture du dancefloor le week-end du 4-5/9 - 30 secondes (64 spots)

- \* 1 Campagne radio, soit 106 spots en 25 secondes, dès le 27/9 pour grand jeu Cash de la rentrée.

- Le Progrès : communications récurrentes en pages départementales avec bandeaux sur 1<sup>ère</sup> page
- Présence ponctuelle sur Le Pays Roannais, revue municipale de Montrond Les Bains, Magazine des Villes d'Eaux

- Présence dans la presse régionale :

Entre novembre 2020 et septembre 2021, le Casino a fait l'objet de 27 articles ou mentions.



#### Sélection d'animations proposées :

Réouverture de la salle des jeux le 19 Mai 2021

11 juin – 11 juillet : Animation Euro – peu d'animations en salle de jeu pour raison sanitaire

#### Septembre :

Soirées Latino les 3-10-17-24 septembre

Soirées clubbing : les 4-11-18-25 septembre

Après-midi rock : les 5 et 19 septembre

Thé dansant : 6-13-20 et 27 septembre

Jeu Cash de la rentrée du 15 septembre au 16 octobre

Car Annonay et Roanne : les 7 et 14 septembre

Présence du Casino de Montrond sur la Foire de Saint-Etienne sur le stand de la ville de Montrond Les bains

#### Octobre :

Soirées Latino les 1er-8-15-22-29 octobre

Soirées clubbing : les 2-9-16-23 et 30 octobre

Après-midi rock : les 10 et 24 octobre

Rock nocturne le 31 octobre

Thé dansant : 4-11-18-25 octobre

Jeu Halloween du 23/10 au 7/10

Car Annonay : le 5/10

Festival Montrond in Dièse : concert le 3/10 et concert intergénérationnel le 4/10

#### Mesure de la qualité de service

Chaque année, des enquêtes, dites "client mystère", sont réalisées par une société spécialisée et reconnue "QUALISENS" dans chacun des casinos du groupe JOA. Plus de 130 points sont contrôlés, notés et analysés.

Suite fermeture partielle sur l'exercice, pas d'enquête avant le 3/12/2021 :

Satisfaction globale Casino JOA 92.68% - Concurrent 89.9%

### III.3. POLITIQUE RSE

Depuis sa création en 2008, le Groupe JOA a 2 ambitions : changer le regard sur l'univers des casinos et faire de ses établissements de véritables destinations de loisirs. Une approche différente et résolument innovante qui se résume en 3 mots : Jouer, Oser, S'amuser.

Plus qu'une vision, c'est un état d'esprit... plus accessible, plus convivial et qui fait de JOA un acteur à part dans l'univers des casinos français. Une démarche qui nous anime au quotidien et qui trouve un prolongement naturel dans notre politique RSE auprès de l'ensemble de nos parties prenantes (internes et externes) dans le respect du tissu local des régions où nos casinos sont implantés.





La politique RSE du Groupe JOA se construit autour de 5 axes prioritaires

- Appuyons-nous sur un mode de gouvernance responsable
  - Préservation de la confidentialité des données
  - Ethique et transparence dans la conduite globale des affaires
  - Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Conjuguons nos talents
  - Prise en compte de la diversité et de l'égalité des chances
  - Développement du capital humain
  - Amélioration des conditions de vie au travail
  - Préservation de la santé et de la sécurité des collaborateurs
- Projetons-nous pour l'avenir
  - Atténuation du changement climatique
  - Politique d'achats responsable
  - Gestion et tri des déchets
- Jouons pour les autres
  - Soutien à l'économie locale
  - Soutien à la vie culturelle et associative
- Jouons pour nous amuser
  - Protection de la santé et de la sécurité des clients
  - Qualité de l'expérience client
  - Promotion du jeu responsable

## Jouer pOur demAin

Agir pour une expérience positive et durable du jeu et du loisir  
"Ouvrir, partout où nous sommes implantés, de nouvelles voies vers une  
expérience du jeu et du divertissement positive, plus responsable et inventive"



## IV. RAPPORT TECHNIQUE

### IV.1. LOCAUX

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

#### Réglementation des jeux :

L'établissement est sous le contrôle de 150 caméras. 16 sont affectées à la surveillance des jeux traditionnels, 13 à la nouvelle salle de jeux « l'Arena », 51 à la salle des machines à sous, 19 aux caisses, coffre, la salle de comptée et le contrôle des entrées, les autres caméras étant affectées aux activités périphériques (bar – restaurant – lounge – cuisine – jeux d'arcades – bowling), aux parkings et aux accès clients, fournisseurs et personnel.

Un agent de sécurité au moins est présent 24H/24H. Il est affecté à la surveillance générale du bâtiment, des parkings et des accès.

#### Réglementation des ERP

Le bâtiment est classé ERP1 (effectif possible jusqu'à 2406 personnes).

La commission de sécurité a émis un avis favorable lors de la 1<sup>ère</sup> visite de sécurité du nouvel établissement le 9 novembre 2012, puis à la suite des visites périodiques dont la dernière a eu lieu le 26 octobre 2020

Les différents contrôles obligatoires (électricité, incendie, installations de gaz combustible, ascenseurs, extincteurs, désenfumage) sont effectués aux échéances réglementaires.

### IV.2. RESPECT DE LA REGLEMENTATION DES JEUX

L'opérateur vidéo a pour mission de permettre un contrôle strict de la sincérité des jeux. Dès l'ouverture au public, les contrôleurs aux entrées sont présents à l'entrée du Casino afin d'effectuer une vérification systématique d'identité et un filtrage pour les personnes mineures et les personnes interdites de jeux.

Le contrôle et la sincérité des jeux sont sous la responsabilité permanente d'un cadre, membre du Comité de Direction.

Un affichage concernant la prévention de l'abus de jeu a été mis en place et un document est mis à la disposition du public. Les déclarations administratives réglementaires, mensuelles ou annuelles sont transmises conformément à la réglementation. Les règles concernant la polyvalence du personnel sont strictement appliquées, les effectifs nécessaires à l'application de la réglementation des jeux étant respectés

#### Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Avec l'aide du groupe JOA, nous avons mis en place depuis 3 ans un ambitieux programme de formation et d'information auprès de nos équipes pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme en fonction de notre environnement.



## Prévention du jeu excessif "le dispositif Mission Responsable"

Bien que la pratique du jeu relève de la responsabilité individuelle, les casinos JOA ont adopté une attitude et des règles communes afin d'aider et d'être proactifs envers les personnes qui pourraient être en situation de jeu excessif.

Un protocole, baptisé "Mission Responsable", véritable dispositif de protection du joueur, a été établi. Il est appliqué dans l'ensemble des établissements du groupe JOA et s'articule autour de 3 axes :

- **La mobilisation des collaborateurs**
- **L'accueil, l'information de nos clients**
- **Des solutions d'accompagnement des joueurs en difficultés**



- A. LA MOBILISATION DES COLLABORATEURS qui passe par :

### La sensibilisation

Ce module de formation, destiné à l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle, a pour objectifs de fournir les bases du phénomène d'addiction et donner des clés pour mieux comprendre le niveau d'attente et de difficultés des joueurs en abus ou dépendants et savoir réagir à l'expression de difficultés manifestes du joueur.

### La création d'une équipe de référents "coachs mission responsable"

Un module de perfectionnement est dispensé à l'ensemble des membres du comité de direction afin d'accroître leurs compétences en matière de prévention et de réduction des risques d'addiction au jeu de leurs clients. Il leur donne des clés pour :

- situer leur rôle versus le Jeu Responsable et définir le trouble lié aux jeux d'argent,
- repérer et communiquer au mieux avec les joueurs en difficulté.

### Un système d'alerte et de suivi à travers :

- ✓ L'observation des collaborateurs : des outils et procédures ont été mis en place afin que chaque collaborateur soit, à son niveau, un maillon de la chaîne d'alerte.
- ✓ Le système online qui permet au directeur de l'établissement d'être informé en cas d'évolution du comportement de jeu d'un client en fonction d'un certain nombre de critères définis.

- B. L'ACCUEIL, L'INFORMATION DE NOS CLIENTS

### Les conditions d'accès

Le contrôle systématique des identités à l'entrée des espaces jeux permet de garantir que n'y ont notamment pas accès les mineurs, les personnes interdites de jeu par décision ministérielle et celles ayant demandé, au casino, une interdiction d'accès sur une période définie.

### Le kit de communication et information client

La responsabilisation et l'information du joueur sur les risques liés à l'abus de jeu, la promotion d'un "bon mode d'emploi du jeu" et d'un profil de "joueur averti", sont des éléments essentiels de la démarche de prévention.

Un kit de communication très complet est mis en place au sein de l'établissement (affichage, flyer d'information, spot radio...).





### Un marketing responsable

C'est l'assurance de la présence des mentions légales liées à la prévention du jeu excessif sur toutes les publications et du respect de la démarche Mission responsable dans toutes les actions commerciales et de communication.

### • C. DES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES JOUEURS EN DIFFICULTES

#### La ligne d'assistance "Misez sur Vous"

Une ligne d'assistance téléphonique, financée en grande partie par le groupe JOA, est à disposition de tout joueur en difficulté et son entourage. Cette assistance, totalement confidentielle et gratuite, fonctionne toute l'année 7j/7 et est assurée par Pierre Perret, Fondateur de l'Institut du Jeu Excessif (2005) et Pair-aidant reconnu comme tel au sein de la FPEA (Fédération Patients-Experts Addictions) depuis 2020.

#### Le break de jeu ou interdiction volontaire d'accès

Ce dispositif a pour vocation d'aider le joueur, à travers une interdiction d'accès sur une durée définie, à reprendre le contrôle de son jeu.

C'est une solution simple, formalisée par écrit au cours d'un entretien entre le joueur et un coach Mission Responsable. Durant la période définie, le client ne pourra pénétrer dans les salles de jeux de l'établissement et ne recevra aucune sollicitation ou communication commerciale.

Au terme de la période, un nouvel entretien est programmé avec le client afin de faire un point sur sa situation et décider avec lui de la suite à donner (réintégration, reconduction de la mesure, orientation vers une interdiction ministérielle).

#### L'interdiction ministérielle

Toute personne peut demander à être interdite de jeux au niveau national. Cette demande est formulée auprès de l'autorité nationale des jeux.

### **JOA : Premier opérateur de casino Français à être certifié "Responsible Gaming" à un niveau européen (European Casinos Association)**



Pour JOA, le jeu est une détente et doit rester un plaisir. L'obtention de la certification "Responsible Gaming", sceau d'excellence est une grande source de satisfaction et de fierté pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe JOA. Elle confirme la pertinence et le bien-fondé de nos pratiques engagées depuis des années en matière de jeu responsable

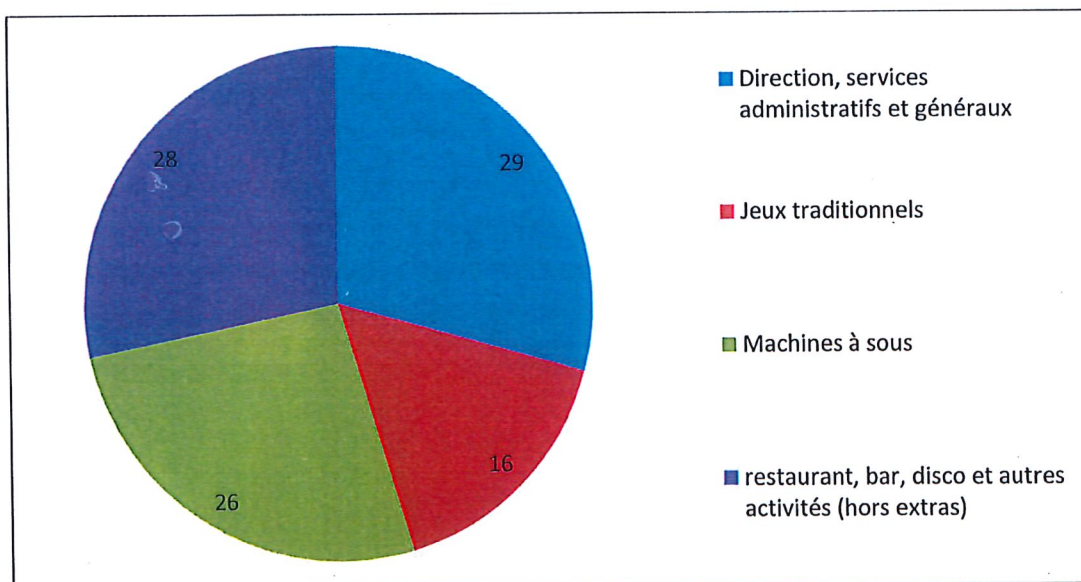
Au casino de Montrond les Bains, sur l'exercice écoulé, nous n'avons pas organisé de session de formation car la totalité du personnel concerné avait suivi le module de sensibilisation au jeu excessif à la fin de l'exercice précédent



#### IV.3. DESCRIPTIF DU PERSONNEL

Les effectifs physiques au 31 octobre 2021

	<i>Octobre 2021</i>	<i>Octobre 2020</i>
Direction, services administratifs et généraux	29	30
Jeux traditionnels	16	19
Machines à sous	26	29
Restaurant, bar, disco et autres activités (hors extras)	28	30
<b>TOTAL</b>	99	108



Répartition au 31 octobre 2021 de l'effectif physique :

- 14 Cadres et 85 Non Cadres
- 54 Hommes et 45 Femmes



L'effectif moyen sur l'exercice en équivalent temps plein (extras compris) est de 95.78 (41.6 femmes et 54.2 hommes) personnes pour 103.78 personnes la saison précédente.

#### La formation du personnel

Sur l'année 2021 se sont 98 stagiaires, soit 66 collaborateurs différents qui ont été formés sur l'année civile 2021 ce qui représente un total de 285.5 heures de formation.

*Le détail des formations est présenté en annexe*





#### IV.4. EFFORT ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA VILLE

##### Animations internes au titre du cahier des charges

Spectacles, concerts .....	€
Animations dansantes (thés, repas dansants) .....	€
Expositions artistiques .....	€
Autres .....	€
Sous-total .....	€

##### Animations internes hors cahier des charges

Spectacles, concerts .....	€
Animations dansantes (thés, repas dansants) .....	3 898€
Expositions artistiques .....	€
Autres .....	906€
Sous-total .....	4 804€

##### Animations externes au titre du cahier des charges

Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune) .....	€
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements) .....	€
Autres .....	
Participation à l'office du tourisme .....	170 544€
Participation à la vie communale .....	
Sous-total .....	170 544€

##### Animations externes hors du cahier des charges

Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune) .....	€
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements) .....	2 473€
Participation à la vie communale .....	
Participation à l'office du tourisme .....	
Autres .....	€
Sous-total .....	2 473€

##### Autres dépenses

Animations jeux gratuits .....	25 626€
Dépenses de communication (hors spectacles et concerts) .....	58 913€
Sous-total .....	84 539€

---

TOTAL DES DEPENSES ..... 262 360€



## V. RAPPORT FINANCIER

### V.1. POLITIQUE TARIFAIRE - INFORMATIONS GENERALES

Les tarifs évoluent de façon à rester compétitifs et en tenant compte de :

- l'inflation,
- de l'évolution de la concurrence au niveau local,
- du prix d'achat des matières premières,
- de la fiscalité.

### V.2. TARIFS APPLIQUES EN RESTAURATION

Tarifs de consommations (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Café	1.9 €	1.9 €
Jus de fruit	3.3 €	3.5 €
Soda	3.3 €	3.5 €
Eau minérale (¼ l)	3.3 €	3.3 €
Apéritif	3.2 €	3.5 €
Apéritif anisé	3.2 €	3.5 €
Bière	3.4 € / 6 €	3.4 € / 7 €
Champagne	7 € / 11 €	7 € / 11 €

Tarifs de la restauration (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Plat du jour	11.9 €	11.9 €
Entrées	8/11 €	8.5/12 €
Viandes	15 € / 21 €	16.5 € / 22 €
Poissons	16 € / 21 €	17 € / 23 €
Desserts	6/9 €	7/9 €
Eau minérale (¼ l)	3.3 €	3.3 €
Vin (75 cl)	16.5 € / 105 €	17 € / 80 €
Champagne	50 € / 210 €	50 € / 210 €



### V.3. JEUX : MINIMAS ET DENOMINATIONS

Jeux	Minimum des mises pratiquées
Texas hold'em poker	2 €
Roulette anglaise	2 €
Black jack	5 €
Black jack électronique	2 €
Roulette anglaise électronique	0.50 €
Machines à sous	de 0.01 € à 2 €





## VI. ANNEXES

### Annexe 1 – Détail des formations (réf. Page 19)

#### LES DONNÉES CLÉS

23	stages de formations réalisés				
98	stagiaires formés	soit	66	collaborateurs(jices) formé(e)s	
40.79	jours de formation réalisés	soit	0.42	jours de formation en moyenne par collaborateurs(jices)	
285.50	heures de formation réalisées	soit	2.97	heures de formation en moyenne par collaborateurs(jices)	
12 522.54 €	de coûts de formation engagés	soit	130.44 €	de coût moyen de formation par collaborateurs(jices)	

#### Définitions utiles :

Stagiaire : tout salarié(e) participant à un stage de formation  
Collaborateur(jice) : tout salarié(e) participant à au moins un stage  
Ex : 1 salarié(e) ayant suivi 3 stages de formation sera comptabilisé(e) comme 1 collaborateur(jice) formé(e) et comme 3 stagiaires

CODE STAGE	STAGE	OBLIGATOIRE - NON OBLIGATOIRE	TYPE ACTION	ORGANISME FORMATION	DATES DE FORMATION		NB DE JOURS								
					DÉBUT	FIN	CADRES			NON CADRES			TOTAL		
							M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	TOTAL	
POC21_MLB_RYTHME_VE_21.03.04	Sommeil, Alimentation, Travail de nuit, posté ou à horaires décalés	FAUX	Externe	MYSON/VEIL	04/03/2021	04/03/2021	2.00	0.00	2.00	7.00	3.00	10.00	9.00	3.00	12.00
POC21_MLB_RYTHME_VE_21.03.05	Sommeil, Alimentation, Travail de nuit, posté ou à horaires décalés	FAUX	Externe	MYSON/VEIL	05/03/2021	05/03/2021	2.00	0.00	2.00	9.00	3.00	12.00	11.00	3.00	14.00
POC21_MLB_LAB_FT_4.21.05.12	0	0	0		12/05/2021	12/05/2021	1.07	0.21	1.29	0.21	0.00	0.21	1.29	0.21	1.50
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.05.17	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	17/05/2021	17/05/2021	0.00	0.00	0.00	0.57	0.29	0.86	0.57	0.29	0.86
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.05.17.2	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	17/05/2021	17/05/2021	0.00	0.00	0.00	1.71	0.14	1.86	1.71	0.14	1.86
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.05.18	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	18/05/2021	18/05/2021	0.00	0.00	0.00	0.86	0.29	1.14	0.86	0.29	1.14
POC21_MLB_LAB_FT_3.21.05.17	LAB_FT : niveau 3 - Caisse Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	17/05/2021	17/05/2021	0.00	0.00	0.00	0.57	0.86	1.43	0.57	0.86	1.43
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.05.11	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	14/05/2021	14/05/2021	0.00	0.00	0.00	0.14	0.00	0.14	0.14	0.00	0.14
POC21_MLB_LAB_FT_4.21.05.11	LAB_FT : niveau 4 - Direction Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	11/05/2021	11/05/2021	0.84	0.00	0.84	0.00	0.00	0.84	0.84	0.00	0.84
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.07.07	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	07/07/2021	07/07/2021	0.00	0.00	0.00	0.00	0.14	0.14	0.00	0.14	0.14
POC21_MLB_LAB_FT_3.21.05.17.2	LAB_FT : niveau 3 - Caisse Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	17/05/2021	17/05/2021	0.00	0.00	0.00	0.00	0.14	0.14	0.00	0.14	0.14
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.07.01	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	01/07/2021	01/07/2021	0.00	0.00	0.00	0.00	0.14	0.14	0.00	0.14	0.14
POC21_MLB_LAB_FT_4.21.05.12.2	LAB_FT : niveau 4 - Direction Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	12/05/2021	12/05/2021	0.14	0.00	0.14	0.00	0.00	0.14	0.00	0.14	0.14
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.07.01.2	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	FAUX	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	01/07/2021	01/07/2021	0.00	0.00	0.00	0.29	0.00	0.29	0.29	0.00	0.29
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.07.11	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	11/07/2021	11/07/2021	0.00	0.00	0.00	0.00	0.29	0.29	0.00	0.29	0.29
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.07.10	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	10/07/2021	10/07/2021	0.14	0.00	0.14	0.00	0.14	0.14	0.14	0.14	0.29
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.07.12	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	12/07/2021	12/07/2021	0.00	0.00	0.00	0.07	0.00	0.07	0.07	0.00	0.07
POC21_MLB_PAE_ADP_21.10.19	ADP : Experts Paie	FAUX	Interne	ADP	19/10/2021	19/10/2021	0.00	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50	0.50
POC21_MLB_LAB_FT_4.21.10.14	LAB_FT : niveau 4 - Direction Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	14/10/2021	14/10/2021	0.21	0.00	0.21	0.00	0.00	0.21	0.21	0.00	0.21
POC21_MLB_PESP_COACH_21.12.16	Jeu Responsable : coach	FAUX	Externe	ASSISSA	16/12/2021	16/12/2021	3.00	1.00	4.00	0.00	0.00	0.00	3.00	1.00	4.00
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.09.27	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	27/09/2021	27/09/2021	0.00	0.00	0.00	0.00	0.43	0.43	0.00	0.43	0.43
POC21_MLB_PESP_SENSES_E_21.12.01	Jeu Responsable : sensibilisation	FAUX	Externe	ASSISSA	01/01/2021	31/12/2021	0.00	0.14	0.14	0.14	0.14	0.29	0.14	0.29	0.43
POC21_MLB_LAB_FT_132.21.12.30	LAB_FT : niveaux 1 & 2 - Employé Jeux	VFV	Interne	JOA FORMATION - MONTFOND	31/12/2021	31/12/2021	0.00	0.00	0.00	0.14	0.00	0.14	0.14	0.00	0.14
							9.21	1.86	11.07	20.71	9.00	29.71	29.33	10.65	40.79



**Annexe 2 Détail de la Participation à la vie communale (réf. Page 20) 170 544 €**

Subventions attribuées au titre du Cahier des Charges (factures et provisions) :

- MJC (budget annuel selon contrat) .....	10 000 €
- Office du tourisme de Forez Est (budget annuel selon contrat) .....	20 000 €
- Montrond N'dièse 2021 (partiel) .....	5 300 €
- Comité des fêtes de Montrond (fête du château 16 et 23 juillet) .....	9 321 €
 - Montant restant à affecter au titre des exercices précédents ... ..	 - 26 497 €
Solde non encore affecté à la fin de cet exercice .....	92 126 €
 TOTAL .....	 110 250 €

Campagnes de communication (factures et provisions):

- Budget annuel à utiliser selon le Cahier des Charges du 30 août 2013	60 294 €
- Total des factures prises en charge au titre de la saison : 12 658.11 €	
- Solde restant à affecter à fin octobre 2021 : 45 179 €	