

France Services fait :

CPAM / MSA :

- Créer un compte AMELI / MSA
- Télécharger et imprimer des attestations de droits
- Suivre les remboursements
- Commander une nouvelle carte Vitale
- Aider aux demandes de Complémentaire Santé Solidaire (CSS)

DGFIP :

- Créer un compte Impôts
- Aider à déclarer les revenus en ligne
- Consulter les avis d'imposition
- Gérer les paiements d'impôts
- Modifier les informations personnelles fiscales

Retraite CARSAT / MSA :

- Aider à créer un compte retraite
- Consulter le relevé de carrière
- Demande de mise à jour de carrière
- Faire des simulations de retraite
- Déposer une demande de retraite
- Suivre les paiements des pensions
- Editer les attestations fiscales

CAF / MSA :

- Créer un compte CAF
- Suivre les paiements de prestations
- Modifier les informations personnelles
- Demander la Prime d'activité
- Simulation aide au logement

ANTS :

- Faire une pré-demande pour la carte d'identité ou le passeport
- Faire une demande de permis de conduire
- Suivre l'état des demandes en cours
- Gérer les démarches de certificat d'immatriculation

France Rénov' :

- Informer sur les aides à la rénovation énergétique
- Aider à remplir les dossiers de demande de subventions
- Suivre l'avancement des dossiers de subvention

Point Justice :

- Orienter vers des services juridiques spécialisés
- Fournir des informations sur l'aide juridictionnelle

La Poste :

- Gérer les démarches de changement d'adresse

France travail :

- Actualiser sa situation
- Mettre à jour son dossier

Chèque Énergie :

- Aider à vérifier l'éligibilité au Chèque Énergie
- Informer sur l'utilisation du Chèque Énergie
- Aider à contacter le service client du Chèque Énergie

URSSAF :

- Créer un compte CESU, déclarer les salaires
- Editer les attestations auto-entrepreneurs

ONACVG :

- Information et orientation sur les aides existantes

France Services ne fait pas :

Demande via trajectoire + logement social

- Orientation familles ou Assistantes sociales

Demande de permis de construire

- On réoriente vers le service urbanisme

Réparer un ordinateur

- On réoriente vers une boutique informatique

Elaborer un CV

- On réoriente vers les Points Rencontre emploi (PRE), Point relais emploi mobile

Dossier MDPH APA CMI (Carte Mobilité Inclusion)

- On réoriente vers Assistantes Sociales

Titre de séjour

- On réoriente vers la préfecture

Pré-demande CNI pour 1 pers non-équipée

- On fait la demande papier

Démarches passage à la fibre

- On réoriente vers les réunions d'information dans les communes

Rechercher 1 fournisseur d'énergie / 1 logement

- On met à disposition la salle informatique